

## **AGB – Gezeiten Suites // Holsteiner Jungs Hospitality GmbH & Co. KG**

*Stand: 10.12.2025*

### **1. Betreiber & Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Buchungen, Aufenthalte und Nebenleistungen in den Gezeiten Suites.

Betreiber: Holsteiner Jungs Hospitality GmbH & Co. KG, Kreuzstücken 7, 24594 Hohenwestedt

Handelsregister: HRA 12836 KI

Vertretungsberechtigt: Christian Bärwinkel (Geschäftsführer)

### **2. Vertragsabschluss**

- Buchungen sind über Website, Buchungsportale oder per E-Mail möglich.
- Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang abgeschlossen ist („Buchen“-Button) oder eine schriftliche Bestätigung zugestellt wurde.
- Buchungen sind für beide Seiten verbindlich.

### **3. Preise, Vorauszahlungen & Zahlungsmodalitäten**

- Alle Preise auf der Internetseite und in anderen Printmedien stehen unter Vorbehalt. Es gelten ausschließlich die in der Buchungsbestätigung gemachten Angaben. Irrtümer sind hier nicht ausgeschlossen.
- Die Zahlung erfolgt vor Anreise, sobald die jeweilige kostenfreie Stornofrist abgelaufen ist.
- Akzeptierte Zahlungsmittel: Mastercard, Visa, Maestro, Paypal, Überweisung
- Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen (z. B. Kreditkartengarantie) können vom Betreiber verlangt werden – sowohl bei Buchung als auch nachträglich, wenn ein sachlicher Grund vorliegt (z. B. Zahlungsverzug).
- Der Betreiber ist berechtigt, bereits entstandene Forderungen jederzeit fällig zu stellen.

### **4. Stornierung & No-Show**

- Stornierungsregeln richten sich nach der gebuchten Rate.
- Flexible Rate: je nach Reisezeitraum 7 Tage bis 21 Wochen vor Anreise kostenfrei
- Danach: 90 % des Übernachtungspreises.
- Nicht-stornierbare Raten: 90 % Stornokosten ab Buchung.
- No-Show: 90 % des Übernachtungspreises.
- Der Gast kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

- Eine Umbuchung gilt als Stornierung.

## **5. Rücktritt & Kündigung durch den Betreiber**

Der Betreiber kann vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn:

- höhere Gewalt oder unvermeidbare Umstände die Erfüllung unmöglich machen,
- die Buchung unter falschen oder irreführenden Angaben erfolgte,
- der Verdacht besteht, dass die Nutzung Sicherheit, Ruf oder Betrieb beeinträchtigt,
- fällige Vorauszahlungen nicht geleistet wurden.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird empfohlen.

## **6. Check-in & Check-out**

- Check-in ab 16:00 Uhr.
- Check-out bis 10:00 Uhr.

## **7. Aufenthalt & Nutzung**

- Maximal 8 Personen pro Apartment.
- Rauchen ist in allen Bereichen untersagt.
- Partys und Events in den Apartments sind verboten.
- Mindestalter für Buchungen: 18 Jahre.
- Balkone & Terrassen dürfen genutzt werden (Rücksichtnahme erforderlich).
- Sauna: Nutzung innerhalb der Öffnungszeiten.
- Die Zurverfügungstellung der Zimmer und Apartments erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken. Haustiere können nur nach vorheriger Zustimmung des Beherbergungsbetriebes gegen gesonderte Berechnung mitgebracht werden.

## **8. Reinigung & Schäden**

- Endreinigung inklusive.
- Übermäßige Verschmutzung oder Schäden werden nach Aufwand berechnet.
- Der Gast haftet für von ihm verursachte Schäden.

## **9. Hausordnung**

- Ruhezeiten: 23:00 – 07:00 Uhr.
- Mülltrennung nach Vorgaben des Kreises Dithmarschen.
- Der Betreiber übt das Hausrecht aus.

## **10. Fremdleistungen**

- Externe Leistungen (z. B. Touren, Kurse, externe Wellnessangebote) werden nicht vom Betreiber erbracht.
- Verträge entstehen direkt zwischen Gast und Drittanbieter.
- Der Betreiber übernimmt hierfür keine Haftung.

## **11. Haftung**

- Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt gesetzlich bestehen.
- Im Übrigen ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen
- Für technische Ausfälle bemüht sich der Betreiber um schnelle Wiederherstellung.
- Für Fremdleistungen wird keine Haftung übernommen.
- Für abgestellte Fahrzeuge besteht kein Verwahrungsvertrag; Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **12. Verjährung**

Ansprüche des Gastes verjähren sechs Monate nach Ende des Aufenthalts.

## **13. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung auf unserer Website.

## **14. Nutzung der E-Mail-Adresse zu Werbezwecken (Bestandskunden)**

Der Anbieter ist berechtigt, die im Rahmen einer Buchung, eines Aufenthalts oder der Registrierung für einen – auch unentgeltlichen – Dienst des Hauses erhobene E-Mail-Adresse des Kunden zur Direktwerbung für eigene, ähnliche Angebote zu verwenden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Hierzu zählen insbesondere Angebote aus den Bereichen Übernachtungen, Arrangements, Gastronomie, Spa- und Wellnessleistungen sowie Veranstaltungen des Hauses.

Voraussetzung für die Nutzung der E-Mail-Adresse zu Werbezwecken ist, dass

- der Kunde bei Erhebung der E-Mail-Adresse darüber informiert wurde, dass diese auch für werbliche Zwecke (z. B. Newsletter) verwendet wird,
- der Kunde der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nicht widersprochen hat und
- in jeder werblichen E-Mail auf die Möglichkeit des Widerspruchs bzw. der Abmeldung deutlich hingewiesen wird.

Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## **15. Widerrufsrecht**

Beherbergungsverträge sind vom Widerrufsrecht ausgenommen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

## **16. Schlussbestimmungen**

- Gerichtsstand: Kiel.
- Es gilt deutsches Recht.
- Salvatorische Klausel: Unwirksame Bestimmungen berühren nicht die Gültigkeit des Vertrags.