

AGB – Gezeiten Suites // Holsteiner Jungs Hospitality GmbH & Co. KG

Stand: 10.12.2025

1. Betreiber & Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Buchungen, Aufenthalte und Nebenleistungen in den Gezeiten Suites.

Betreiber: Holsteiner Jungs Hospitality GmbH & Co. KG, Kreuzstücken 7, 24594 Hohenwestedt

Handelsregister: HRA 12836 KI

Vertretungsberechtigt: Christian Bärwinkel (Geschäftsführer)

2. Vertragsabschluss

- Buchungen sind über Website, Buchungsportale oder per E-Mail möglich.
- Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang abgeschlossen ist („Buchen“-Button) oder eine schriftliche Bestätigung zugestellt wurde.
- Buchungen sind für beide Seiten verbindlich.

3. Preise, Vorauszahlungen & Zahlungsmodalitäten

- Alle Preise auf der Internetseite und in anderen Printmedien stehen unter Vorbehalt. Es gelten ausschließlich die in der Buchungsbestätigung gemachten Angaben. Irrtümer sind hier nicht ausgeschlossen.
- Die Zahlung erfolgt vor Anreise, sobald die jeweilige kostenfreie Stornofrist abgelaufen ist.
- Akzeptierte Zahlungsmittel: Mastercard, Visa, Maestro, Paypal, Überweisung
- Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen (z. B. Kreditkartengarantie) können vom Betreiber verlangt werden – sowohl bei Buchung als auch nachträglich, wenn ein sachlicher Grund vorliegt (z. B. Zahlungsverzug).
- Der Betreiber ist berechtigt, bereits entstandene Forderungen jederzeit fällig zu stellen.

4. Stornierung & No-Show

- Stornierungsregeln richten sich nach der gebuchten Rate.
- Flexible Rate: je nach Reisezeitraum 7 Tage bis 21 Wochen vor Anreise kostenfrei
- Danach: 90 % des Übernachtungspreises.
- Nicht-stornierbare Raten: 90 % Stornokosten ab Buchung.
- No-Show: 90 % des Übernachtungspreises.
- Der Gast kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

- Eine Umbuchung gilt als Stornierung.

5. Rücktritt & Kündigung durch den Betreiber

Der Betreiber kann vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn:

- höhere Gewalt oder unvermeidbare Umstände die Erfüllung unmöglich machen,
- die Buchung unter falschen oder irreführenden Angaben erfolgte,
- der Verdacht besteht, dass die Nutzung Sicherheit, Ruf oder Betrieb beeinträchtigt,
- fällige Vorauszahlungen nicht geleistet wurden.

In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird empfohlen.

6. Check-in & Check-out

- Check-in ab 16:00 Uhr.
- Check-out bis 10:00 Uhr.

7. Aufenthalt & Nutzung

- Maximal 8 Personen pro Apartment.
- Rauchen ist in allen Bereichen untersagt.
- Partys und Events in den Apartments sind verboten.
- Mindestalter für Buchungen: 18 Jahre.
- Balkone & Terrassen dürfen genutzt werden (Rücksichtnahme erforderlich).
- Sauna: Nutzung innerhalb der Öffnungszeiten.
- Die Zurverfügungstellung der Zimmer und Apartments erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken. Haustiere können nur nach vorheriger Zustimmung des Beherbergungsbetriebes gegen gesonderte Berechnung mitgebracht werden.

8. Reinigung & Schäden

- Endreinigung inklusive.
- Übermäßige Verschmutzung oder Schäden werden nach Aufwand berechnet.
- Der Gast haftet für von ihm verursachte Schäden.

9. Hausordnung

- Ruhezeiten: 23:00 – 07:00 Uhr.
- Mülltrennung nach Vorgaben des Kreises Dithmarschen.
- Der Betreiber übt das Hausrecht aus.

10. Fremdleistungen

- Externe Leistungen (z. B. Touren, Kurse, externe Wellnessangebote) werden nicht vom Betreiber erbracht.
- Verträge entstehen direkt zwischen Gast und Drittanbieter.
- Der Betreiber übernimmt hierfür keine Haftung.

11. Haftung

- Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit bleibt gesetzlich bestehen.
- Im Übrigen ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen
- Für technische Ausfälle bemüht sich der Betreiber um schnelle Wiederherstellung.
- Für Fremdleistungen wird keine Haftung übernommen.
- Für abgestellte Fahrzeuge besteht kein Verwahrungsvertrag; Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12. Verjährung

Ansprüche des Gastes verjähren sechs Monate nach Ende des Aufenthalts.

13. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung auf unserer Website.

14. Nutzung der E-Mail-Adresse zu Werbezwecken (Bestandskunden)

Der Anbieter ist berechtigt, die im Rahmen einer Buchung, eines Aufenthalts oder der Registrierung für einen – auch unentgeltlichen – Dienst des Hauses erhobene E-Mail-Adresse des Kunden zur Direktwerbung für eigene, ähnliche Angebote zu verwenden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Hierzu zählen insbesondere Angebote aus den Bereichen Übernachtungen, Arrangements, Gastronomie, Spa- und Wellnessleistungen sowie Veranstaltungen des Hauses.

Voraussetzung für die Nutzung der E-Mail-Adresse zu Werbezwecken ist, dass

- der Kunde bei Erhebung der E-Mail-Adresse darüber informiert wurde, dass diese auch für werbliche Zwecke (z. B. Newsletter) verwendet wird,
- der Kunde der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken nicht widersprochen hat und
- in jeder werblichen E-Mail auf die Möglichkeit des Widerspruchs bzw. der Abmeldung deutlich hingewiesen wird.

Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

15. Widerrufsrecht

Beherbergungsverträge sind vom Widerrufsrecht ausgenommen (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

16. Schlussbestimmungen

- Gerichtsstand: Kiel.
- Es gilt deutsches Recht.
- Salvatorische Klausel: Unwirksame Bestimmungen berühren nicht die Gültigkeit des Vertrags.